

Serviceformular



NaDeex GmbH - Peterzellerstr. 8 – 78048 Villingen-Schwenningen

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

um Verzögerungen in der Bearbeitung zu vermeiden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und der Sendung beizulegen.

<i>Durchschnittliche Bearbeitungszeit von Reparaturen:</i>	
Garantie Reparaturen:	2-5 Werktage*
Kostenpflichtige Reparaturen:	2-5 Werktage*
(*Liefertage ausgeschlossen)	

<i>Kostentransparenz:</i>	
1/2 Arbeitseinheit:	15.00€
1 Arbeitseinheit:	30.00€
Kosten pro Ersatzteil klein*:	10.00€
Kosten pro Ersatzteil groß*:	15.00€
(*im Falle einer Garantie-Reparatur werden <u>keine</u> Kosten berechnet)	

Die Versandkosten für den Hin- und Rückversand trägt der Kunde. Bei Garantie trägt die Firma den Rückversand)

Bitte füllen Sie hier Ihre Kundendaten aus:

Hinweis: die dickgedruckten Felder sind Pflichtfelder.

Kunden-/Rechnungsnummer:	<u>Rechnungsdatum/Kaufdatum:</u>
<u>E-Mail:</u>	<u>Telefon-/Mobilnummer:</u>
Name:	
Anschrift:	
Fehlerbeschreibung:	
<u>Anmerkungen:</u>	

Weitere Serviceleistungen:

- | | |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Filterwechsel erwünscht (<i>Entsorgung & Einbau inkl.</i>) | 70.00€ |
| <input type="checkbox"/> Membranwechsel erwünscht (<i>Entsorgung & Einbau inkl.</i>) | 70.00€ |
| <input type="checkbox"/> Filter- & Membranwechsel erwünscht (<i>Entsorgung & Einbau inkl.</i>) | 120.00€ |
| <input type="checkbox"/> Desinfektion erwünscht | 35.00€ |

Ort, Datum Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das Formular gelesen und verstanden haben und uns damit einen Serviceauftrag erteilen. Infos zu Reparatur, & Versand: Wir haften nicht für durch den Transport entstandenen Schäden. Nicht jeder defekt ist reparabel und es können auch mehr als einzelne Teile defekt sein. Infos zur Garantie: Die Garantiezeit beträgt 3-Jahre ab Kaufdatum und kann nur gewährleistet werden, wenn in diesem Zeitraum alle 12 Monate die Ersatzfilter und alle 24 Monate die Membrane gewechselt wurde. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir uns mit Ihnen in Kontakt setzen und das weitere Vorgehen besprechen.